

Cliquez et maintenez pour comparer



WE PROGRESS

FORMATION PROFESSIONNELLE DES SALARIES DU RETAIL



LE FONCTIONNEMENT

"Chez We Progress la priorité c'est vous, le besoin de votre entreprise, le bien-être de vos salariés et vos contraintes.

"



L'ADAPTATION AU BESOIN

Nous échangeons ensemble par téléphone ou par mail sur vos besoins puis nous vous envoyons des propositions de programmes.

Chacunes de nos formations sont adaptables en temps et en contenu.

C'est vous qui décidez! Donc n'hésitez pas!

Et puisque nous savons que votre temps est précieux, nous nous déplaçons aussi dans vos locaux, ou nous cherchons un lieu proche de votre entreprise pour éviter la contrainte trajets de vos salariés.

Si vous êtes éligible à un financement OPCO :



LE MONTAGE DU DOSSIER

Nous nous occupons de créer les conventions et devis que vous transmettez une fois validé à votre OPCO.

Si c'est une première pour vous, nous vous accompagnons dans ces démarches:

- trouver l'OPCO correspondant à votre convention collective
- aide au montage du dossier au près de votre OPCO
(Accompagnement téléphonique)



LA DEMANDE DE FINANCEMENT

En tant qu'organisme certifié "Qualiopi" nos formations sont prises en charge par les Organismes Collecteurs auprès desquels vous cotisez déjà!

Nous fonctionnons en subrogation, ce qui signifie que vous n'avez pas de frais à avancer, nous sommes payés directement par eux.



LES CONDITIONS DE REALISATION DE NOS FORMATIONS



HORAIRES ET LIEU :

Généralement les horaires sont les suivants:

9h00- 13h30/ 14h30-17h00(18h00 pour les journées de formation de plus de 7h)

Nous nous déplaçons dans vos locaux ou nous nous chargerons de trouver un lieu de formation au plus près de l'adresse de votre entreprise .

Le café et les mignardises vous sont offerts. Le repas du midi est à votre charge et non-prévu par l'organisme.

POLITIQUE HANDICAP



Nous mettons tout en oeuvre pour rendre accessible nos formations aux personnes en situation de handicap. Afin d'établir les modalités d'adaptation nécessaires, merci de nous contacter avant votre inscription au **06.61.56.50.37**.

METHODES PEDAGOGIQUES:

Chez WE PROGRESS nous sommes au plus près de vos besoins, et articulons nos offres de formations, en conséquence. Nous insistons sur une pédagogie interactive où il s'agit d'allier la théorie à votre réalité du terrain.

C'est pourquoi nous souhaitons:

- Travailler autour des outils internes à l'entreprise (avec votre accord), afin que la ou les personne(s) formée(s) puisse(nt) être immédiatement opérationnelle(s).
- Evaluer les apprenants à travers des mises en situations réelles, des jeux de rôle, des exercices d'application et, en fin de formation réaliser une évaluation globale de l'ensemble des points abordés sur smartphone, donc les apprenants doivent venir équipés!

A l'issue de la formation, l' ou les apprenants se verra/verront délivrer une attestation de formation.

INTERVENANTS



ROCHER Charline

Dirigeante et Formatrice Relation Client et Management

10 ans d'expérience dans la vente, ancien Manager, Responsable de Magasin en Retail.

DAO Christophe

Dirigeant et Formateur en Relation Client et Management.

20 ans d'expérience dans la vente, ancien Manager et Directeur Régional.



LE PROTOCOLE QUALITE WE PROGRESS



EN AMONT:

Nous récupérons :

- vos documents internes à l'entreprise qui nous permettront de vous présenter une formation sur mesure.

Les personnes formées recevront:

- un dossier d'accueil afin de nous permettre de mieux vous connaître et ainsi proposer un accompagnement pédagogique correspondant à vos attentes et à celles de vos collaborateurs formés.
- le règlement intérieur afin que la formation se passe dans les bonnes conditions.
- votre convocation officielle servant également d'attestation pour les déplacements pendant les périodes de confinement.



LE JOUR J:

Les apprenants auront un dossier de suivi de la formation

- des tests et des mises en situation pour nous permettre de nous assurer de la bonne compréhension étape par étape (venir avec un smartphone)



APRES LA FORMATION :

Les personnes ayant suivi la formation recevront:

- une attestation de réalisation de la formation
- une enquête de satisfaction leur permettant de nous faire un retour sur leur expérience
- un suivi après 6 mois pour suivre leur évolution

Les représentants des entreprises recevront:

- une enquête de satisfaction client
- un retour l'expérience de la formation
- un suivi après 6 mois pour suivre votre évolution



NOUS CONTACTER



06.61.56.50.37

charlinerocher@weprogess.fr

06.52.53.44.74

christophe_dao@weprogess.fr

